

BitCampus touch サービス利用契約約款

2016年10月1日制定

株式会社ティエラコム（以下、「当社」という）は、BitCampus touch サービス（以下、「本サービス」という）のお申込みにあたり、契約約款を以下のように定めます。本サービスを利用する方は、本約款にご同意いただいたものとみなします。

第1条〔目的および範囲〕

本約款は、本サービスの利用に関する本サービス利用者と当社との間の権利義務を定めることを目的とし、本サービス利用者と当社との間のサービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。

- ② 当社が第2条第3号に定める当社ウェブサイト上に掲載する本サービスに関するルールおよび諸規定は、本約款の一部を構成するものとします。
- ③ 本サービスの内容は、次の通りとします。

- 一 BitCampus touch サービス (<https://www.bitcampus-touch.jp> を通じて提供される WEB学習サービス)
- 二 前号に付随するサポートサービス

第2条〔定義〕

本約款で使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- 一 「契約者」とは本サービスの利用契約の相手方となる法人または個人のことをいい、第3条に定める申込者は当社の申込の承諾をもって契約者に移行します。
「ユーザー」とは、契約者および契約者が本サービスの利用を許可した者のことをいいます。
- 二 「ID」とは、本サービスの利用において各ユーザーに発行される会員識別コードのことをいいます。
- 三 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「bitcampus-touch.jp」である、当社が運営するウェブサイトを意味します。

第3条〔申込み〕

本サービスの利用登録を希望する者（以下、「申込者」という）は、本約款に同意し、真正かつ最新の情報を申込書にて提供することにより、本サービスの利用を申込みことができます。

- ② 当社は、申込者が次の各号のいずれかに該当する場合は、登録を拒否または登録を取り消すことがあります。
 - 一 申込者において本約款に違反するおそれがあるとき
 - 二 当社に提供された情報の全部または一部に、虚偽、誤記または記入漏れがあるとき
 - 三 本サービスを利用するに十分な資力が認められないとき
 - 四 過去に本サービスの利用登録を取り消された者であるとき
 - 五 その他当社が登録を適当でないと判断したとき
- ③ 当社は、会社管理者用 ID の発行をもって、本サービスの申込みに対する承諾に代えることができるものとします。

第4条〔登録内容の変更〕

登録の前後において申込み内容に変更が生じたときは、申込者または契約者は遅滞なく変更の事実を当社に通知するものとします。

- ② 前項の通知の方法は、当社の定める方法によるものとします。

第5条〔利用料金〕

本サービスの利用料金は、別紙『BitCampus touch』サービス利用料金表』によるものとします。

- ② 本サービスの契約者は、本サービスの利用料金を当社が指定する方法で支払うものとします。

第6条〔通知の方法〕

当社が契約者に対して本サービスに関する連絡または通知をおこなうときは、契約者から提供された連絡先または当社ウェブサイトを通じておこなうものとします。前記の方法以外でおこなうときは、確実に契約者に到達する合理的な手段をとるものとします。

第7条〔業務の委託〕

当社は、本サービスに関する業務の全部または一部を第三者に委託することがあります。この場合において、当社はその業務をおこなうに十分な能力を有する者を選定し、当該受託者に対して適切な監督をおこなう責任を負うものとします。

第8条〔ユーザーIDの発行・削除〕

ユーザーが利用するIDの発行および削除については、契約者がおこなうものとします。ただし、会社管理者用IDについてはこの限りではなく、当社が必ず1個以上発行するものとします。

第9条〔ユーザーの管理責任〕

契約者はユーザーのIDおよびパスワードについての管理責任を負います。ユーザーにおけるIDおよびパスワードの使用上の過誤や、管理懈怠、盗難等によってユーザーに生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

- ② 契約者は、ユーザーが本サービスを使用しておこなったすべての行為について管理責任を負います。ユーザーが故意または過失により本サービス内の情報を流出させ、真正または虚偽の情報を掲載し、本人の同意を得ずに個人情報に掲載し、あるいは他のユーザーになりすます等の行為によって他のユーザーまたは第三者に損害を与えたとしても、当社は一切の責任を負いません。

第10条〔利用権の譲渡等の禁止〕

契約者およびユーザーは、本サービスの利用に関する権利および本サービスに係るデータ、マニュアル等およびそのコピーを、有償と無償とにかかわらず第三者に利用させてはならないものとします。

第11条〔ID不正使用の禁止〕

契約者は、次の行為をおこなってはならないものとします。

- 一 もっぱら不正に利用料金を減らす目的で、課金日前後にID数を増減させること
 - 二 2人以上の生徒または従業員に同一のIDを共用させること
- ② 前項に違反する態様でのID使用が認められたときは、契約者は、当社が算定する正規の利用料金を支払うものとします。

第12条〔ユーザーの設備〕

ユーザーは、コンピュータその他の機器の費用およびインターネット・サービス・プロバイダー利用料金ならびに電話料金等の費用等、本サービスを利用するのに必要な設備を自己で負担するものとします。

- ② 当社は、ユーザーの設備またはソフトウェアが本サービスおよび当社の他の業務を妨害していると認められる場合に、事前に通知することなくユーザーの設備およびソフトウェアとの接続を任意の時点で切断し、あるいは本サービスの利用を中止させることができるものとします。
- ③ 本サービスを利用するために必要な機器のスペック・OS・ブラウザ・ソフトウェア・回線等（合わせて「動作環境」といいます。）は当社が指定するものとします。

第 13 条〔利用規約の遵守〕

契約者は、本サービスの利用にあたり「BitCampus touch 利用規約」を遵守するとともに、ユーザーに対しても当該規約を遵守させるよう最大限努めるものとします。

第 14 条〔ユーザー情報の取扱い〕

当社は、ユーザーが本サービスを利用するために本サービス上に登録した氏名、生年月日、メールアドレスその他の個人情報（以下、「登録個人情報」という）について、本条に特に定める事項のほか、当社の定める個人情報保護方針に従って、安全性を十分に考慮した適切な管理をおこなうものとします。

- ② 当社は、契約者および本人から事前に同意を得ることなく、本サービスを提供する目的以外で登録個人情報を利用することはありません。
- ③ 当社は、登録個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、次の各号の一に該当するときはこの限りではありません。
 - 一 契約者および本人の同意を得ておこなうとき
 - 二 法令に基づくとき
 - 三 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、契約者および本人の同意を得ることが困難である場合
 - 四 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、契約者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ④ 当社は、第三者と提携して本サービス上でサービスを提供することがあります。このときは、必要に応じて当該サービスを利用するユーザーの登録個人情報の全部または一部を当該第三者と共同利用します。その際は、あらかじめ「ビットキャンパスタッチシステム利用規約」内に次の事項を明示するものとします。
 - 一 共同利用する個人情報
 - 二 共同利用先
 - 三 共同利用の目的
 - 四 共同利用する個人情報の管理責任者
 - 五 共同利用の方法
- ⑤ 当社は、登録個人情報の取扱いを第三者に委託するときは、その業務をおこなうに十分な能力を有する者を選定し、当該受託者に対して適切な監督をおこなう責任を負うものとします。
- ⑥ 当社は、登録個人情報を含むすべての情報について、保守のためにバックアップをとることができるものとします。
- ⑦ 本契約が終了したときは、当社はサーバーに記録された登録個人情報を含むすべての情報を合理的な方法ですみやかに削除するものとします。

第 15 条〔知的財産権の所在〕

本サービスおよび当社ウェブサイトに関する著作権、特許権、商標権、意匠権、実用新案権その他の知的財産権は当社（ウェブテストコンテンツについてはその提供者）に帰属します。契約者に対する本サービスの利用許諾は、当該知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

- ② ユーザーは前項の知的財産権を侵害するおそれのある一切の行為をしてはならないものとします。

第 16 条〔契約期間・解約〕

本契約の契約期間は、契約の開始日から契約の開始日の属する月の翌月末日までとします。

- ② 契約者または当社から、契約期間満了1ヵ月前までになんらの申し出がなかった場合においては、本契約は同一条件で1ヶ月間更新されるものとし、その後も同様とします。
- ③ 契約者は、1ヶ月前までに当社に対し書面で通知を行うことによって、本契約を任意に解約することが出来るものとし、ます。
- ④ 本サービスの利用料金は、日割り計算での料金計算は行わないものとし、ます。契約者は、契約期間終了日の属する月の最終日までの利用料金相当額を支払うものとし、詳細は別紙『「BitCampus touch」サービス利用料金表』のとおりとします。
- ⑤ 本条第1項の定めにかかわらず、特別なキャンペーン等が適用される場合には契約期間が別途設定されることがあります。その場合、申込書記載の内容が優先適用されるものとし、ます。

第17条【解除】

契約者が、本契約約款その他法令に違反し、相当の期間をもった是正の勧告にもかかわらず、その是正を行わないときは、当社は催告なくして本契約を解除することができるものとし、ます。ただし、契約者に対する損害賠償の請求を妨げません。

- ② 契約者または当社は、相手方に次の各号のいずれかの事由が発生した場合は、催告なくして本契約を解除できるものとし、ます。
 - 一 支払いを停止したとき
 - 二 手形または小切手の不渡りを出したとき
 - 三 破産、会社整理、特別清算、会社更生、民事再生の申立のあったとき
 - 四 競売、強制競売、租税滞納処分、仮処分、仮差押等強制執行の申立のあったとき
 - 五 行方が知れなくなったとき
 - 六 その他本約款を継続するのに困難を生じる重大な経済的な事情が認められるとき

第18条【反社会的勢力の排除】

当社は、契約者が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう。以下同じ）に該当し、または、反社会的勢力と以下の各号の一にでも該当する関係を有することが判明した場合には、何らの催告を要せず、本契約を解除することができるものとし、ます。

- 一 反社会的勢力が経営を支配していると認められるとき
 - 二 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められるとき
 - 三 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用したと認められるとき
 - 四 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき
 - 五 その他役員等または経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき
- ② 当社は、契約者が自らまたは第三者を利用して以下の各号の一にでも該当する行為をした場合には、何らの催告を要せず、本契約を解除することができるものとし、ます。
 - 一 暴力的な要求行為
 - 二 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - 三 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - 四 風説を流布し、偽計または威力を用いて乙の信用を棄損し、または乙の業務を妨害する行為

五 その他前各号に準ずる行為

第 19 条【サービスの一時停止】

当社は、次の各号の一に該当するときは、本サービスの提供を一時停止することができるものとします。

- 一 本サービスを運用するサーバー、プログラム、通信回線等の保守上または工事上やむを得ないとき
 - 二 本サービスを運用するサーバー、プログラム、通信回線等に障害が生じたとき
 - 三 電気通信事業法の規定に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合に、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信を優先的に取り扱わなければならないとき
 - 四 火災、停電、天災、事変その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなったとき
 - 五 その他当社が本サービス提供の停止を必要と判断したとき
- ② 前項に基づいて本サービスの提供を停止する必要があるときは、あらかじめ契約者に対して当社の定める方法で通知します。ただし、緊急の場合はこの限りではありません。
- ③ 当社は、第 1 項に基づいて本サービスの提供を停止した場合にユーザーにおいて生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 20 条【約款・サービスの変更】

当社は、ユーザーの承諾を得ることなく当社の判断に基づき、業務上の手続、あるいはプログラム、情報通信、情報内容を修正あるいは改定し、またこの約款を変更することがあります。また、本サービスその他一切の要素の全部または一部につき中止、改定することができるものとします。この場合には、サービス提供条件は、変更後の約款に準拠するものとします。このとき、本約款の変更は、当社の良識的な判断に基づくものとします。

- ② 本約款を改定するときは、当社より契約者に対して適当な方法で通知することとし、改定通知の日の 1 ヶ月後から発効するものとします。
- ③ 本約款改定後も、本約款は当社とユーザーとの間の一切の関係に適用されるものとします。

第 21 条【免責】

当社は、ユーザーが当社または第三者の管理するサーバーに保存しているデータについて、保管の義務を負わないものとします。

- ② 当社は、本サービスの内容について、瑕疵やバグがないことは保証しておりません。また当社は、お客様にあらかじめ通知することなくサービスの内容や仕様を変更したり、提供を停止することができるものとします。当社は瑕疵やバグ、機器の故障等により本サービスを提供できなくなったときは、可及的すみやかに本サービスを提供可能な状態に復旧させる責任を負うものとします。
- ③ 当社は、動作環境以外で本サービスが享受できることを確認しておりません。動作環境以外での本サービスの動作結果については、サポートを行わず、かつなんらの責任を負わないものとします。
- ④ 当社は、本サービスの利用により生じる結果について、システムの不具合、故障その他の原因を問わず、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、本条第 2 項による責任のみを負うものとし、その他の一切の責任（直接的損害または使用不能、データの損失、取引上の損失、利益の損失を含めた一切の間接的、特別、付随的、懲罰的、もしくは結果的損害に対する責任）を負わないものとします。
- ⑤ 本契約に関し当社が契約者に支払う損害賠償金は、過去 3 か月間に契約者が当該のサービスに対して支払った金額を上限とするものとします。

第 22 条〔分離可能性〕

本約款のいずれかの条項またはその一部が、司法機関、行政機関等から消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、残りの規定については有効に存続するものとします。

- ② 前項の場合において、当社は当該規定をすみやかに修正し、法的および経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第 23 条〔存続〕

第 6 条、第 9 条、第 10 条、第 14 条、第 18 条、および第 19 条から第 22 条までの規定は、本契約が終了した後も効力を有するものとします。

第 24 条〔準拠法〕

本約款に関する準拠法は日本法とします。

第 25 条〔紛争解決・合意管轄〕

本約款に定めのない事項または解釈に疑義が生じた場合は、契約者と当社は誠意をもって協議するものとします。

- ② 契約者と当社との間でやむなく訴訟に至った場合には、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄とします。